

Integritetspolicy

Din integritet är viktig för TF Bank Nordic.

På TF Bank Nordic är skyddet av din integritet en grundläggande del av vår verksamhet. Oavsett om du är kund, partner eller någon som har varit i kontakt med oss, vill vi att du ska känna dig trygg med hur vi hanterar dina personuppgifter.

Denna integritetspolicy är utformad för att ge dig tydlig och transparent information om hur vi samlar in, använder och skyddar dina personuppgifter. Den beskriver också dina rättigheter och hur du kan utöva dem. All databehandling utförs i enlighet med den allmänna dataskyddsförordningen (EU) 2016/679 (GDPR) och andra tillämpliga dataskyddslagar.

TF Bank Nordic är ett dotterbolag till TF Bank AB, som erbjuder finansiella tjänster i Sverige och internationellt. Dessa tjänster levereras genom bolag inom TF Bank-koncernen, inklusive genom filialer och gränsöverskridande verksamhet.

Denna information gäller all behandling av personuppgifter i TF Bank Nordic, oavsett om du:

- är en kund,
- har ansökt om en av våra produkter eller tjänster,
- är en leverantör eller affärspartner,
- eller har varit i kontakt med oss utan att etablera en kundrelation.

Vi är fast beslutna att hantera din information med största omsorg och respekt. Om du har några frågor eller funderingar kring hur vi behandlar dina personuppgifter, tveka inte att kontakta oss. Du hittar våra kontaktuppgifter i avsnitt 12 i detta meddelande.

Definitioner	3
Personuppgiftsansvarig	Fel! Bokmärket är inte definierat.
Kategorier av personuppgifter	3
Vilka personuppgifter används för vilka ändamål och på vilken rättslig grund	6
Konsumentlån	6
Sparkonto.....	16
Försäkring	23
Hur länge lagrar vi personuppgifter?	26
Utlämnande och överföring av personuppgifter	26
Leverantörer, underleverantörer och partners	27
Företag inom TF Bank Nordic-gruppen	27
Myndigheter	27
Betaltjänstleverantörer och finansinstitut	28
Bedrägeriförebyggande myndigheter	28
Kreditupplysningsföretag	28
Kreditregister	28
Inkassobyråer	29
Kunder/Återförsäljare	
Profilering och automatiserat beslutsfattande	29
Profilering i samband med behandling av personuppgifter	29
Automatiserade beslut med betydande inverkan	29
Överföring av personuppgifter utanför EU/EES	30
Skyddsåtgärder för överföringar till tredjeländer	31
Cookies och webb- och appteknik	31
Dina rättigheter	33
Rätt till information	33
Rätten att återkalla samtycke	33
Rätt till tillgång	33
Rätten till dataportabilitet	33
Rätt till rättelse och radering	33
Rätt att begränsa behandlingen	33
Rätt att klaga	33
Rätten att protestera	33
Kontakt med tillsynsmyndigheten	34
Kontaktinformation	34
Andra språkversioner	35
Ändringar i integritetspolicyn	35

Definitioner

Följande definitioner gäller i hela denna integritetspolicy:

TF Bank Nordic Group	Dotterbolag och filialer som helt ägs av TF Bank Nordic AB.
AML/CTF	Avser lagar, förordningar och förfaranden som är utformade för att förhindra att brottslingar döljer olagligt erhållna medel som legitim inkomst. Finansiering av terrorism (CTF) omfattar åtgärder för att upptäcka och förhindra användningen av finansiella system för att finansiera terroristverksamhet.
DPO	Dataskyddsombud
Kund	En person som har ingått, eller har uttryckt avsikt att ingå, ett avtalsförhållande med TF Bank Nordic.
TF Bank Nordic	TF Bank Nordic AB, organisationsnummer 559476-6379

Personuppgiftsansvarig

TF Bank Nordic är personuppgiftsansvarig för behandlingen av dina personuppgifter i enlighet med dataskyddsförordningen (GDPR). TF Bank Nordic har sin huvudsakliga verksamhet i Sverige, och därför anser TF Bank Nordic att TF Bank Nordics ansvariga tillsynsmyndighet är Dataskyddsmyndigheten (IMY).

Du hittar kontaktuppgifter till TF Bank Nordic och IMY i avsnitt 12.

Kategorier av personuppgifter

I det här avsnittet beskriver vi de kategorier av personuppgifter som TF Bank Nordic behandlar om sina kunder.

TF Bank Nordic behandlar även personuppgifter om registrerade som har ansökt om TF Bank Nordics produkter eller tjänster, men som av olika skäl inte har ingått en kundrelation med TF Bank Nordic.

Kategorier och exempel på datapunkter	
Kontakt- och identifieringsuppgifter • Fullständigt namn • Telefonnummer • E-postadress • Nationellt ID- nummer • Födelsedatum • Passnummer • Kopia av ID- handling • E- signatur • Personnummer • Titel	Denna kategori omfattar personuppgifter och kontaktuppgifter som används för att verifiera identitet och upprätthålla kommunikation. Den omfattar till exempel namn, kontaktuppgifter, personnummer, biometriska data (som e-signaturer och videoidentifiering) samt bostättnings- eller skatterelaterade dokument.

• Intyg på bosättning • Kundnummer • Skatteregistreringsnummer • Videoidentifieringsdata • Fullmaktshandlinar	
Regulatorisk efterlevnad • Information från externa sanktionslistor • Politiskt exponerad person (PEP)-status • FATCA- information • Information om intressekonflikt	Täcker information relaterad till regulatorisk efterlevnad och riskbedömning, såsom kontroller av sanktionslistor, status som politiskt exponerad person (PEP), FATCA-efterlevnad och potentiella intressekonflikter.
Betalningsinformation • Transaktionsdata • Referensinformation om bankkonto • Fakturor • Syftet med transaktionerna • Betalningshistorik • Ränta och avgifter • Kontonummer • Virtuellt IBAN	Betalningsinformation avser en kategori av finansiell information som inkluderar detaljer som är nödvändiga för att hantera och analysera monetära transaktioner.
Kreditbedömningsuppgifter • Användning av TF Bank Nordics produkter och tjänster • Kreditpoäng • Kreditkapacitet och gräns • Inkomstinformation • Betalningshistorik	Kreditbedömningsuppgifter avser information som används för att utvärdera en individs ekonomiska tillförlitlighet och låneförmåga.
Sociodemografiska data • Nationalitet • Civilstånd • Antal barn • Kön • Yrke • Anställningsstatus	Inkluderar personlig bakgrundsinformation såsom nationalitet, familjestatus, kön och anställningsuppgifter, den här informationen kan användas för profilering eller personlig anpassning av tjänsterna.
Onlinebeteende och enhetsinformation • IP- adress • Mobil eller dator-ID • Språkpreferenser • Webbbläsarinställningar • Tidszon • Operativsystem • Skärmupplösning • Användning av TF Bank Nordics webbplats och app	Samlar in tekniska och beteendemässiga data från digitala interaktioner, inklusive enhetsidentifierare, webbläsar- och systeminställningar, samt användningsmönster på TF Bank Nordics webbplats och app.
Kommunikationsuppgifter • E-postkorrespondens • SMS- meddelanden • Samtal och videoinspelningar • Chattranskriptioner • Pappersbrev	Avser alla former av kommunikation mellan individen och TF Bank Nordic, inklusive e-post, meddelanden, samtal, chattar och fysisk korrespondens.

Juridiska handlingar • Domstolsbeslut och domar • Klagomål • Skriftliga uttalanden • Stämningsdokument • Skulddokument	Inkluderar dokumentation och handlingar relaterade till juridiska frågor, såsom domstolsbeslut, klagomål och verkställighetsåtgärder.
---	---

Vilka personuppgifter används för vilka ändamål, och på vilken rättslig grund

Konsumentlån

I detta avsnitt av meddelandet förklaras syftena för vilka vi behandlar dina personuppgifter, källorna från vilka uppgifterna samlas in och den rättsliga grunden för behandlingen när du ansöker om och använder ett blacolån som tillhandahålls av TF Bank Nordic. Detta inkluderar att bedöma din kreditvärdighet, verifiera din identitet och hantera lånet under hela dess löptid.

Behandlingsaktivitet och syfte		Kategorier av personuppgifter	Rättslig grund
3.1	Kundrelationshantering I enlighet med avtalet mellan dig och TF Bank Nordic behandlar vi dina personuppgifter för att administrera och fullgöra vårt avtalsförhållande med dig, beroende på vilken av våra tjänster du använder. Detta inkluderar till exempel att skapa och administrera ditt kundkonto, tillhandahålla kundtjänst, skicka avtalsrelaterad information och kommunicera om dina tjänster. Behandlingen är nödvändig för att vi ska kunna fullgöra våra skyldigheter enligt avtalet som ingåtts med dig.	Från dig - Kontakt- och identifieringsuppgifter - Sociodemografiska uppgifter - Kommunikationsuppgifter Från andra källor - Kontakt- och identifieringsuppgifter - Betalningsinformation - Kreditbedömningsuppgifter - Sociodemografiska uppgifter - Onlinebeteende och enhetsinformation - Kommunikationsuppgifter - Juridiska handlingar - Information om varor och tjänster	Avtal och samtycke (artikel 6.1(b) och artikel 6.1(a) i GDPR) Vi behandlar dina personuppgifter eftersom det är nödvändigt för att fullgöra avtalet med dig – till exempel för att leverera en efterfrågad tjänst eller produkt. Beroende på vilken kanal vi använder kan vi basera vår behandlingen på ditt samtycke. Du kan när som helst återkalla ditt samtycke. Detta påverkar inte lagligheten av behandling som redan utförts på grundval av samtycke.

3.2	Betalningshantering Vi behandlar dina personuppgifter för att hantera och genomföra betalningar relaterade till din användning av våra tjänster. Detta inkluderar till exempel registrering och verifiering av betalningsinformation, behandling av transaktioner, hantering av återbetalningar och chargebacks. Behandlingen är nödvändig för att vi ska kunna fullgöra våra skyldigheter enligt det avtal som ingåtts med dig.	Från dig - Betalningsinformation Från andra källor - Betalningsinformation	Avtal (artikel 6.1(b) GDPR) Vi behandlar dina personuppgifter för betalningsändamål eftersom det är nödvändigt för att fullfölja vårt avtal med dig – till exempel för att registrera och verifiera din betalningsinformation, behandla transaktioner och hantera återbetalningar eller chargebacks. Behandlingen baseras därför på nödvändigheten för att uppfylla våra avtalsenliga skyldigheter.
3.3	Kreditbedömning före och under en avtalsenlig kundrelation Vi behandlar dina personuppgifter för att genomföra nödvändiga kreditbedömningar, antingen som en del av bedömningen av din ansökan om våra finansiella tjänster eller för att följa upp ett pågående avtalsförhållande. Detta inkluderar till exempel, och i den utsträckning det är tillåtet enligt lag, att inhämta och analysera information om din betalningsförmåga, kreditvärdighet och ekonomiska situation för att kunna fatta välgrundade beslut om att bevilja kredit eller andra finansiella produkter. Denna behandling innefattar profilering och automatiserat beslutsfattande. För mer information om profilering och automatiserat beslutsfattande, se avsnitt 8. För mer information om de kreditupplysningsföretag vi anlitar, se avsnitt 6.6.	Från dig - Kontakt- och identifieringsuppgifter - Regulatorisk efterlevnad - Sociodemografiska uppgifter Från andra källor - Kontakt- och identifieringsuppgifter - Regulatorisk efterlevnad - Betalningsinformation - Kreditbedömningsuppgifter - Sociodemografiska uppgifter - Onlinebeteende och enhetsinformation - Kommunikationsuppgifter - Juridiska handlingar - Information om varor och tjänster.	Rättslig grund: Rättslig förpliktelse (artikel 6.1(c) GDPR) och berättigat intresse (artikel 6.1.(f)) Behandlingen av dina personuppgifter är nödvändig för att uppfylla våra rättsliga skyldigheter att genomföra kreditbedömningar vid bedömning av kreditansökningar, och för att kontinuerligt övervaka och hantera kreditrisker under en pågående kundrelation. Dessa skyldigheter följer av konsumentkreditlagen och andra tillämpliga finansmarknadsregler och utgör en grundläggande del av en ansvarsfull kreditgivningsprocess. Behandlingen är därför en förutsättning för att vi ska kunna bedriva vår kreditverksamhet på ett säkert och lagligt sätt, och för att skydda både vår egen och våra kunders ekonomiska stabilitet.

3.4	Identifiering Vi behandlar dina personuppgifter för att identifiera dig och verifiera din identitet. Detta är nödvändigt för att säkerställa att det faktiskt är du som använder våra tjänster och för att förhindra obehörig åtkomst, bedrägerier eller annan felaktig användning. Genom att validera din identitet bidrar vi till en säkrare kundupplevelse och stärker skyddet för både dig och vår verksamhet.	Från dig • Kontakt- och identifieringsuppgifter • Regulatorisk efterlevnad Från andra källor • Kontakt- och identifieringsuppgifter • Regulatorisk efterlevnad • Finansiell information • Sociodemografiska uppgifter • Online beteende och enhetsinformation • Kommunikationsuppgifter	Rättslig grund: Avtal och uttryckligt samtycke (artikel 6.1(b) och artikel 9.2(a) i GDPR) Behandlingen av dina personuppgifter är nödvändig för att vi ska kunna uppfylla våra avtalsenliga skyldigheter gentemot dig, till exempel för att tillhandahålla de finansiella tjänster du har begärt eller avtalat om. I de fall där vi behandlar känsliga personuppgifter sker detta endast med ditt samtycke, vilket vi inhämtar och informerar dig om vid tidpunkten för insamlingen av uppgifterna.
3.5	Riskbedömning, bedrägeriförebyggande åtgärder och operativ och finansiell riskhantering Behandlingen kan innefatta profilering och automatiserat beslutsfattande för att bedöma sannolikheten för bedrägeririsk. Ytterligare information om sådan behandling finns i avsnitt 8.	Från dig • Kontakt- och identifieringsuppgifter • Sociodemografiska uppgifter • Kommunikationsuppgifter Från andra källor • Kontakt- och identifieringsuppgifter • Regulatorisk efterlevnad • Betalningsinformation • Kreditbedömningsuppgifter • Sociodemografiska uppgifter • Onlinebeteende och enhetsinformation • Kommunikationsuppgifter • Juridiska handlingar • Information om varor och tjänster	Rättslig grund: Rättslig skyldighet (artikel 6.1(c) GDPR) Vi behandlar dina personuppgifter baserat på vår rättsliga skyldighet att identifiera, förebygga och hantera bedrägerier samt operativa och finansiella risker. Dessa skyldigheter följer av tillämplig reglering av finansmarknaden och är en grundläggande förutsättning för ett säkert och stabilt finansiellt system. Behandlingen är därför nödvändig för att vi ska kunna bedriva vår verksamhet på ett ansvarsfullt sätt och för att skydda både våra kunder och organisation. Om du har några frågor om denna behandling är du välkommen att kontakta oss. Se kontaktuppgifter i avsnitt 12.
3.6	Förebyggande av penningtvätt och finansiering av terrorism (AML/CTF) Vi behandlar personuppgifter för att uppfylla våra rättsliga skyldigheter enligt AML/CTF-ramverket. Detta inkluderar att verifiera din identitet, bedöma kundrisker och upptäcka och förhindra misstänkt eller olämplig aktivitet. Behandlingen kan innefatta profilering och automatiserat beslutsfattande för att bedöma	Från dig • Kontakt- och identifieringsuppgifter • Sociodemografiska uppgifter • Kommunikationsuppgifter Från andra källor • Kontakt- och identifieringsuppgifter • Regulatorisk efterlevnad • Betalningsinformation	Rättslig grund: Rättslig skyldighet (artikel 6.1(c) GDPR) Behandlingen av dina personuppgifter är nödvändig för att uppfylla våra rättsliga skyldigheter att identifiera, förebygga och bekämpa penningtvätt och finansiering av terrorism. Dessa skyldigheter följer av lagen om åtgärder mot penningtvätt och finansiering av terrorism och andra tillämpliga regler inom ramen

	riskerna för att du är inblandad i aktiviteter som bryter mot penningtvättslagar. Denna behandling innefattar profilering och automatiserat beslutsfattande. För mer information om profilering och automatiserat beslutsfattande, se avsnitt 8.	• Kreditbedömningsuppgifter • Sociodemografiska uppgifter • Onlinebeteende och enhetsinformation • Kommunikationsuppgifter • Juridiska handlingar • Information om varor och tjänster	för finansmarknadslagstiftningen, och utgör en central del av ett säkert och transparent finansiellt system. Behandlingen är därför en förutsättning för att vi ska kunna bedriva vår verksamhet på ett ansvarsfullt och lagligt sätt, och för att skydda både våra kunders och samhällets säkerhet.
3.7	Genomföra kundundersökningar och samla in feedback Personuppgifter behandlas för att möjliggöra utskick av enkäter, inbjudningar till kundintervjuer och förfrågningar om recensioner via e-post, sms, telefon eller andra relevanta kommunikationskanaler. Syftet är att samla in feedback som bidrar till att förbättra tjänster och kundupplevelse.	Från dig • Kontakt- och identifieringsuppgifter Från andra källor • Kontakt- och identifieringsuppgifter • Information om varor och tjänster	Rättslig grund: Berättigat intresse (artikel 6.1(f) GDPR) Vi behandlar dina personuppgifter baserat på vårt legitima intresse av att genomföra kundnöjdhetsundersökningar och konsumentanalyser. Efter att ha bedömt våra intressen har vi kommit fram till att denna behandling är nödvändig för att förbättra våra produkter och tjänster, och att vårt intresse väger tyngre än det potentiella intrång i din personliga integritet som behandlingen kan medföra. Om du vill ha mer information om denna bedömning eller vill invända mot behandlingen, vänligen kontakta oss. Se kontaktuppgifter i avsnitt 12.
3.8	Upprätthålla nätverks- och informationssäkerhet Vi behandlar dina personuppgifter för att säkerställa säkerheten för våra IT-system och tjänster. Detta inkluderar övervakning av nätverkstrafik, upptäckt och förebyggande av obehörig åtkomst, skadlig kod, nätfiske och andra säkerhetshot. Vi använder tekniska och organisatoriska åtgärder som kryptering, åtkomstkontroll och systemloggning för att skydda sekretessen, integriteten och tillgängligheten av informationen. Dina uppgifter kan också användas i säkerhetsrevisioner, incidenthantering och	Från dig: • Kontakt- och identifieringsuppgifter Från andra källor: • Kontakt- och identifieringsuppgifter • Betalningsuppgifter • Onlinebeteende och enhetsinformation • Kommunikationsdata • Rättsliga ärenderegister • Information om varor och tjänster	Rättslig grund: Berättigat intresse (artikel 6.1(f) GDPR) och rättsliga skyldigheter (artikel 6.1(c)) TF Bank Nordic behandlar dina uppgifter för att upprätthålla en stark nätverks- och informationssäkerhet. Detta är avgörande för att skydda våra system och säkerställa att dina personuppgifter förblir säkra. Vi har noggrant utvärderat effekterna av denna behandling och anser att det är nödvändigt för att skydda både våra tjänster och din kundupplevelse. Om du vill ha mer information om denna bedömning eller vill invända mot behandlingen, vänligen kontakta oss. Se kontaktuppgifter i avsnitt 12.

	efterlevnad av lagar och regulatoriska krav, inklusive de som rör finansiell tillsyn och cybersäkerhetsstandarder och regler. Syftet är att skydda både våra kunder och TF Bank Nordic från dataintrång, störningar och andra säkerhetsrisker.		
3.9	Anonymisering för tjänsteutveckling och analys Vi behandlar dina personuppgifter genom att anonymisera dem i syfte att utveckla och förbättra våra tjänster och produkter, samt analysera kundbeteende på en aggregerad nivå. Anonymisering säkerställer att uppgifterna inte längre kan kopplas till dig som individ, vilket innebär att informationen inte längre utgör en personuppgift enligt dataskyddslagen.	Från dig • Kontakt- och identifieringsuppgifter • Sociodemografiska uppgifter • Kommunikationsuppgifter Från andra källor • Kontakt- och identifieringsuppgifter • Regulatorisk efterlevnad • Betalningsinformation • Kreditbedömningsuppgifter • Sociodemografiska uppgifter • Onlinebeteende och enhetsinformation • Kommunikationsuppgifter • Juridiska handlingar • Information om varor och tjänster	Rättslig grund: Berättigat intresse (artikel 6.1(f) GDPR) Denna behandling grundar sig på vårt berättigade intresse av att anonymisera personuppgifter för att möjliggöra produktutveckling och analys av kundbeteende. Efter att ha bedömt våra intressen har vi ansett att behandlingen är nödvändig för att uppnå detta ändamål och att vårt intresse av att utveckla och förbättra våra tjänster väger tyngre än det intrång i den registrerades integritet som behandlingen kan innebära. Genom att anonymisera uppgifterna säkerställer vi också att användningen av personuppgifter begränsas till ett minimum. Om du vill veta mer om hur denna bedömning har gjorts, eller om du vill invända mot behandlingen, är du välkommen att kontakta oss. Se kontaktuppgifter i avsnitt 12.
3.10	Analys för att förbättra marknadsföring och marknadsföringskanaler Vi behandlar dina personuppgifter för att genomföra kundsegmentering och analyser för att bättre förstå olika kundgrupper och deras behov. Detta gör det möjligt för oss att anpassa våra produkter, tjänster och kommunikation till specifika segment, så att våra erbjudanden är relevanta och anpassade till kundernas preferenser. Behandlingen hjälper oss att identifiera mönster i kundbeteende och förbättra vår övergripande serviceupplevelse. Denna behandling kan innefatta profilering och	Från dig • Kontakt- och identifieringsuppgifter • Sociodemografiska uppgifter • Kommunikationsuppgifter Från andra källor • Kontakt- och identifieringsuppgifter • Regulatorisk efterlevnad • Betalningsinformation • Kreditbedömningsuppgifter • Sociodemografiska uppgifter • Onlinebeteende och enhetsinformation • Kommunikationsuppgifter	Rättslig grund: Berättigat intresse (artikel 6.1(f) GDPR) Denna behandling baseras på vårt berättigade intresse av att analysera resultaten av vår marknadsföring och förbättra innehåll, kanaler och kundkommunikation. Efter att ha bedömt våra intressen har vi ansett att behandlingen är nödvändig för att uppnå detta ändamål, och att vårt intresse av att effektivisera och anpassa marknadsföring väger tyngre än det intrång i den registrerades integritet som behandlingen kan innebära. Analysen bidrar också till en mer relevant upplevelse för dig som kund.

	automatiserat beslutsfattande. För mer information om profilering och automatiserat beslutsfattande, se avsnitt 8.	• Juridiska handlingar • Information om varor och tjänster	Om du vill veta mer om hur denna bedömning görs, eller om du vill invända mot behandlingen, är du välkommen att kontakta oss. Se kontaktuppgifter i avsnitt 12.
3.11	Marknadsföring och kundundersökningar Vi behandlar dina personuppgifter för att tillhandahålla och anpassa marknadsföring, erbjudanden och kundundersökningar relaterade till våra produkter och tjänster. Detta gäller både de tjänster du redan använder och liknande erbjudanden inom vårt konsumenterbjudande. Målet är att göra informationen mer relevant för dig, baserat på dina intressen och tidigare interaktioner. Om du inte vill ta emot marknadsföring från oss kan du när som helst meddela oss. Vi kommer då att upphöra med att behandla dina personuppgifter för detta ändamål. Kontaktuppgifter finns i avsnitt 12.	Från dig • Kontakt- och identifieringsuppgifter Från andra källor • Kontakt- och identifieringsuppgifter • Onlinebeteende och enhetsinformation	Rättslig grund: Berättigat intresse och samtycke (artikel 6.1(f) och artikel 6.1(a) i GDPR) Behandlingen av dina personuppgifter för att tillhandahålla marknadsföring och kundundersökningar baseras på vårt berättigade intresse av att kommunicera med dig på ett relevant, effektivt och personligt sätt. Efter att ha bedömt våra intressen har vi ansett att denna behandling är nödvändig för att uppnå detta ändamål och att vårt intresse av att förbättra kundupplevelsen genom personlig marknadsföring väger tyngre än det intrång i den registrerades integritet som behandlingen kan innebära. Om du vill veta mer om hur denna bedömning görs, eller om du vill invända mot behandlingen, är du välkommen att kontakta oss. Se kontaktuppgifter i avsnitt 12. Beroende på vilken kanal vi använder kan vi komma att basera behandlingen på ditt samtycke. Du kan när som helst återkalla ditt samtycke. Detta påverkar inte lagligheten av behandling som redan utförts på grundval av samtycket.
3.12	Analys för att utveckla tjänster Vi behandlar dina personuppgifter, inklusive samtalsinspelningar, för att genomföra analyser för att utveckla och testa våra tjänster och förbättra riskhantering, bedrägeriförebyggande åtgärder och kreditbedömningsmodeller. Denna behandling ger oss bättre insikt i hur våra tjänster fungerar i praktiken, vilket gör att vi kan identifiera förbättringsområden, säkerställa en säker användarupplevelse och fatta mer välgrundade affärsbeslut.	Från dig • Kontakt- och identifieringsuppgifter • Sociodemografiska uppgifter • Kommunikationsuppgifter Från andra källor • Kontakt- och identifieringsuppgifter • Regulatorisk efterlevnad • Betalningsinformation • Kreditbedömningsuppgifter • Sociodemografiska uppgifter	Rättslig grund: Berättigat intresse (artikel 6.1(f) GDPR) Denna behandling grundar sig på vårt berättigade intresse av att analysera data i syfte att utveckla, förbättra och validera våra modeller för riskhantering, bedrägeriförebyggande åtgärder och kreditbedömning. Efter att ha bedömt våra intressen har vi ansett att behandlingen är nödvändig för att uppnå detta ändamål och att vårt intresse av att säkerställa träffsäkra och tillförlitliga modeller väger tyngre än det intrång i

		• Onlinebeteende och enhetsinformation • Kommunikationsuppgifter • Juridiska handlingar • Information om varor och tjänster	den registrerades integritet som behandlingen kan innebära. Arbetet bidrar också till ökad finansiell stabilitet och en rättvisare behandling av våra kunder. Om du vill veta mer om hur denna bedömning görs, eller om du vill invända mot behandlingen, är du välkommen att kontakta oss. Se kontaktuppgifter i avsnitt 12.
3.13	Skuldförvaltning och indrivning av förfallna fordringar Vi behandlar dina personuppgifter för att administrera och driva in förfallna skulder, vilket kan innefatta påminnelser, inkassokrav, uppsägningar och överlåtelse av fordran till tredje part. Behandlingen är nödvändig för att säkerställa en rättssäker och effektiv hantering av obetalda skulder och för att uppfylla våra avtalsenliga och kommersiella skyldigheter. Syftet är att upprätthålla kreditdisciplin och säkerställa den finansiella stabiliteten i vår verksamhet.	Från dig • Kontakt- och identifieringsuppgifter • Sociodemografiska uppgifter • Kommunikationsuppgifter Från andra källor • Kontakt- och identifieringsuppgifter • Regulatorisk efterlevnad • Betalningsinformation • Kreditbedömningsuppgifter • Sociodemografiska uppgifter • Onlinebeteende och enhetsinformation • Kommunikationsuppgifter • Juridiska handlingar • Information om varor och tjänster	Rättslig grund: Berättigat intresse (artikel 6.1(f) GDPR) Behandlingen av dina personuppgifter i syfte att administrera och driva in förfallna skulder grundar sig på vårt berättigade intresse av att säkerställa att utestående fordringar hanteras effektivt och rättssäkert. Efter att ha bedömt våra intressen har vi ansett att denna behandling är nödvändig för att upprätthålla betalningsdisciplin, skydda vår ekonomiska stabilitet och uppfylla våra avtalsenliga rättigheter. Vårt intresse väger tyngre än det intrång i den registrerades integritet som behandlingen kan innebära, särskilt eftersom åtgärderna är en naturlig del av det finansiella avtalsförhållandet. Om du vill veta mer om hur denna bedömning görs, eller om du vill invända mot behandlingen, är du välkommen att kontakta oss. Se kontaktuppgifter i avsnitt 12.
3.14	Skydd av rättsliga intressen och hantering av legala anspråk Vi behandlar dina personuppgifter för att skydda våra rättsliga intressen, hantera potentiella eller faktiska tvister och göra gällande, fastställa eller försvara rättsliga anspråk. Behandlingen gör det möjligt för oss att agera i tvister, följa rättsliga skyldigheter och ansvarsfullt hantera risker som kan påverka vår verksamhet eller våra kunders rättigheter.	Från dig • Kontakt- och identifieringsuppgifter • Sociodemografiska uppgifter • Kommunikationsuppgifter Från andra källor • Kontakt- och identifieringsuppgifter • Regulatorisk efterlevnad • Betalningsinformation • Kreditbedömningsuppgifter	Rättslig grund: Berättigat intresse (artikel 6.1(f) GDPR) Behandlingen av personuppgifter för att skydda våra rättsliga intressen och för att hantera potentiella eller faktiska tvister baseras på vårt berättigade intresse av att kunna utöva eller försvara legala anspråk. Efter att ha bedömt våra intressen har vi ansett att behandlingen är nödvändig för detta ändamål och att vårt intresse väger tyngre än det intrång i den registrerades

		• Sociodemografiska uppgifter • Onlinebeteende och enhetsinformation • Kommunikationsuppgifter • Juridiska handlingar • Information om varor och tjänster	integritet som behandlingen kan medföra. I samband med en tvist kan vi även behöva samla in ytterligare personuppgifter om dig, utöver de som redan anges i avsnitt 3. Om det är nödvändigt för att hantera rättsliga förfaranden kan även känsliga personuppgifter behandlas, i enlighet med artikel 9.2(f) GDPR. Om du vill veta mer om hur denna bedömning görs, eller om du vill invända mot behandlingen, är du välkommen att kontakta oss. Se kontaktuppgifter i avsnitt 12.
3.15	Kommunikation via sociala medier och meddelandeappar Vi behandlar dina personuppgifter när du kontakter oss via sociala medier och meddelandeappar som Facebook, Instagram och WhatsApp . Syftet är att kunna hantera och besvara dina frågor eller kommentarer korrekt, samt att kunna lämna meddelanden till dig. De uppgifter du delar med oss på dessa kanaler behandlas också av respektive plattformsleverantörer i enlighet med deras egna integritetspolicys. Detta gäller även eventuella svar vi kan ha till dig via samma kanal. Behandlingen möjliggör en effektiv och tillgänglig kunddialog där du själv väljer kontaktmetod. Observera att vi inte kan svara på dina förfrågningar som kund via sociala medier, eftersom det inte möjliggör korrekt identifiering.	Från dig • Kontakt- och identifieringsuppgifter • Kommunikationsuppgifter Från andra källor • Kontakt- och identifieringsuppgifter • Onlinebeteende och enhetsinformation • Kommunikationsuppgifter	Rättslig grund: Berättigat intresse (artikel 6.1(f) GDPR) Behandlingen av dina personuppgifter i samband med interaktioner via sociala medier och meddelandeappar sker antingen för att vi ska kunna fullgöra ett avtal med dig eller baserat på vårt berättigade intresse. Till exempel, när du kontakter oss för att registrera dig för ett evenemang eller begära information, behandlar vi uppgifterna för att tillhandahålla den begärda tjänsten och uppfylla våra avtalsenliga skyldigheter.
3.16	Hantering av registrerades rättigheter enligt dataskyddslagstiftningen Vi behandlar dina personuppgifter för att utöva och administrera de rättigheter du har som registrerad enligt dataskyddslagstiftningen, såsom rätten att få tillgång till dina uppgifter, få felaktiga uppgifter korrigerade, invända mot	Från dig • Kontakt- och identifieringsuppgifter • Sociodemografiska uppgifter • Kommunikationsuppgifter Från andra källor • Kontakt- och identifieringsuppgifter	Rättslig grund: Rättslig skyldighet (artikel 6.1(c) GDPR) Behandlingen av dina personuppgifter för att hantera dina rättigheter som registrerad – såsom rätten till tillgång, rättelse, radering, dataportabilitet, invändning och begränsning – baseras på våra rättsliga skyldigheter enligt den

	behandling eller begära radering. Denna behandling gör det möjligt för oss att svara på dina förfrågningar på ett korrekt, säkert och effektivt sätt och för att uppfylla våra skyldigheter enligt tillämplig dataskyddslagstiftning.	• Regulatorisk efterlevnad • Betalningsinformation • Kreditbedömningsuppgifter • Sociodemografiska uppgifter • Onlinebeteende och enhetsinformation • Kommunikationsuppgifter • Juridiska handlingar • Information om varor och tjänster	allmänna dataskyddsförordningen (GDPR). Dessa skyldigheter följer direkt av tillämplig lag och kräver att vi kan svara på och hantera dina förfrågningar på ett korrekt och dokumenterat sätt. Behandlingen är därför nödvändig för att vi ska kunna uppfylla våra skyldigheter som personuppgiftsansvariga och är en viktig del i att säkerställa dina rättigheter och vår efterlevnad av dataskyddslagstiftningen. Om du har några frågor om hur vi hanterar dina rättigheter är du välkommen att kontakta oss. Se kontaktuppgifter i avsnitt 12.
3.17	Redovisning och lagstadgad redovisning Vi behandlar dina personuppgifter för att uppfylla våra skyldigheter enligt redovisningslagstiftningen, inklusive att upprätta, dokumentera och upprätthålla redovisningshandlingar i enlighet med gällande bestämmelser. Behandlingen är nödvändig för att säkerställa korrekt redovisning, möjliggöra revisioner och uppfylla våra lagstadgade krav på att arkivera redovisningsuppgifter för lagstadgade perioder. Detta är en grundläggande del av ansvarsfull och transparent ekonomisk förvaltning.	Från dig • Kontakt- och identifieringsuppgifter Från andra källor • Kontakt- och identifieringsuppgifter • Betalningsinformation • Juridiska handlingar • Information om varor och tjänster	Rättslig grund: Rättslig skyldighet (artikel 6.1(c) GDPR) Behandlingen av dina personuppgifter för redovisnings- och rapporteringsändamål baseras på våra rättsliga skyldigheter enligt bokföringslagen och annan tillämplig redovisningslagstiftning. Dessa skyldigheter innefattar att vi måste dokumentera, lagra och i vissa fall rapportera finansiell information som kan innehålla personuppgifter. Behandlingen är nödvändig för att vi ska kunna uppfylla våra skyldigheter som ett redovisningsskyldigt företag och för att säkerställa korrekt finansiell rapportering och revision. Detta är en viktig del av vår skyldighet att bedriva verksamhet på ett lagligt och transparent sätt. Om du har några frågor om hur vi behandlar personuppgifter för redovisningsändamål är du välkommen att kontakta oss. Se kontaktuppgifter i avsnitt 12.

3.18	Överlåtelse av fordringar till en ny borgenär Vi behandlar dina personuppgifter i samband med överlåtelse av fordringar till en ny ägare, till exempel inom ramen för avtal om individuell försäljning av kreditportföljer eller löpande överlåtelser av fordringar. Behandlingen är nödvändig för att säkerställa en korrekt hantering av fordringen även efter att den har överlåtits och för att den nya borgenären ska kunna vidta nödvändiga åtgärder för att hantera betalningen. Syftet är att säkerställa kontinuitet i hanteringen av din skuld och för att fullgöra våra avtalsenliga och kommersiella skyldigheter.	Från dig • Kontakt- och identifieringsuppgifter Från andra källor • Kontakt- och identifieringsuppgifter • Regulatorisk efterlevnad • Betalningsinformation • Kreditbedömningsuppgifter • Sociodemografiska uppgifter • Onlinebeteende och enhetsinformation • Kommunikationsuppgifter • Juridiska handlingar • Information om varor och tjänster	Rättslig grund: Berättigat intresse (artikel 6.1(f) GDPR) Behandlingen av dina personuppgifter i samband med överlåtelse av fordringar grundar sig på vårt berättigade intresse av att kunna sälja och hantera kreditfordringar på ett kommersiellt gångbart och effektivt sätt. Denna behandling är nödvändig för att fullgöra våra avtalsenliga och ekonomiska skyldigheter och för att säkerställa att den nya borgenären kan hantera betalningen korrekt. Efter att ha bedömt våra intressen har vi ansett att vårt intresse väger tyngre än det intrång i den registrerades integritet som behandlingen kan innebära. Om du vill veta mer om hur denna bedömning görs, eller om du vill invända mot behandlingen, är du välkommen att kontakta oss. Se kontaktuppgifter i avsnitt 12.
------	---	---	--

Sparkonto

I detta avsnitt av meddelandet förklaras syftena för vilka vi behandlar dina personuppgifter, källorna från vilka uppgifterna samlas in och den rättsliga grunden för behandlingen när du öppnar och hanterar ett sparkonto hos TF Bank Nordic. Detta inkluderar att verifiera din identitet, uppfylla lagstadgade skyldigheter och administrera ditt konto och relaterade transaktioner.

Behandlingsaktivitet och syfte		Kategorier av personuppgifter	Rättslig grund
4.1	Kundhantering I enlighet med avtalet mellan dig och TF Bank Nordic behandlar vi dina personuppgifter för att administrera och uppfylla vårt avtalsförhållande med dig, beroende på vilken av våra tjänster du använder. Detta inkluderar till exempel att skapa och administrera ditt kundkonto, tillhandahålla kundtjänst, skicka avtalsrelaterad information och kommunicera om dina tjänster. Behandlingen är nödvändig för att vi ska kunna fullgöra våra skyldigheter enligt avtalet som ingåtts med dig.	Från dig • Kontakt- och identifieringsuppgifter • Sociodemografiska uppgifter • Kommunikationsuppgifter Från andra källor • Kontakt- och identifieringsuppgifter • Data om insättningar och uttag • Sociodemografiska uppgifter • Onlinebeteende och enhetsinformation • Kommunikationsuppgifter • Juridiska handlingar	Avtal och samtycke (artikel 6.1(b) och artikel 6.1(a) i GDPR) Vi behandlar dina personuppgifter eftersom det är nödvändigt för att uppfylla avtalet med dig – till exempel för att leverera en begärd tjänst eller produkt. Beroende på vilken kanal vi använder kan vi komma att basera behandlingen på ditt samtycke. Du kan när som helst återkalla ditt samtycke. Detta påverkar inte lagligheten av behandling som redan utförts på grundval av samtycke.
4.2	Hantering av insättningar och uttag Vi behandlar dina personuppgifter för att hantera och genomföra insättningar och uttag relaterade till din användning av våra tjänster. Detta inkluderar till exempel registrering och verifiering av betalningsinformation, hantering, insättningar och uttag. Behandlingen är nödvändig för att vi ska kunna fullgöra våra skyldigheter enligt det avtal som ingåtts med dig.	Från dig • Betalningsinformation Från andra källor • Betalningsinformation	Avtal (artikel 6.1(b) GDPR) Vi behandlar dina personuppgifter för betalningsändamål eftersom det är nödvändigt för att fullfölja vårt avtal med dig – till exempel för att registrera och verifiera dina betalningsuppgifter, behandla transaktioner och hantera återbetalningar eller chargebacks. Behandlingen baseras därför på nödvändigheten för att fullgöra våra avtalsenliga skyldigheter.

4.3	Identifiering Vi behandlar dina personuppgifter för att identifiera dig och verifiera din identitet. Detta är nödvändigt för att säkerställa att det verkligen är du som använder våra tjänster och för att förhindra obehörig åtkomst, bedrägerier eller annan olämplig användning. Genom att validera din identitet bidrar vi till en säkrare kundupplevelse och stärker skyddet för både dig och vår verksamhet.	Från dig • Kontakt- och identifieringsuppgifter • Regulatorisk efterlevnad Från andra källor • Kontakt- och identifieringsuppgifter • Regulatorisk efterlevnad • Finansiell information • Sociodemografiska uppgifter • Onlinebeteende och enhetsinformation • Kommunikationsuppgifter	Rättslig grund: Avtal och uttryckligt samtycke (artikel 6.1(b) och artikel 9.2(a) i GDPR) Behandlingen av dina personuppgifter är nödvändig för att vi ska kunna uppfylla våra avtalsenliga skyldigheter gentemot dig, till exempel för att tillhandahålla de finansiella tjänster du har begärt eller avtalat om. I de fall vi behandlar känsliga personuppgifter sker detta endast med ditt samtycke, vilket vi inhämtar och informerar dig om när uppgifterna samlas in.
4.4	Riskbedömning, bedrägeriförebyggande åtgärder och operativ och finansiell riskhantering Behandlingen kan innefatta profilering och automatiserat beslutsfattande för att bedöma sannolikheten för bedrägeririsk. information om sådan behandling finns i avsnitt 8.	Från dig • Kontakt- och identifieringsuppgifter • Sociodemografiska uppgifter • Kommunikationsuppgifter Från andra källor • Kontakt- och identifieringsuppgifter • Regulatorisk efterlevnad • Data om insättningar och uttag • Sociodemografiska uppgifter • Onlinebeteende och enhetsinformation • Kommunikationsuppgifter • Juridiska handlingar	Rättslig grund: Rättslig skyldighet (artikel 6.1(c) GDPR) Vi behandlar dina personuppgifter baserat på vår rättsliga skyldighet att identifiera, förebygga och hantera bedrägerier samt operativa och finansiella risker. Dessa skyldigheter härrör från tillämplig finansmarknadsreglering och är ett grundläggande krav för ett säkert och stabilt finansiellt system. Behandlingen är därför nödvändig för att vi ska kunna bedriva vår verksamhet på ett ansvarsfullt sätt och för att skydda både våra kunder och organisationen. Om du har några frågor om denna behandling är du välkommen att kontakta oss. Se kontaktuppgifter i avsnitt 12.
4,5	Förebyggande av penningtvätt och finansiering av terrorism (AML/CTF) Vi behandlar personuppgifter för att uppfylla våra rättsliga skyldigheter enligt AML/CTF-ramverket. Detta inkluderar att verifiera din identitet, bedöma kundrisker och upptäcka och förhindra misstänkt eller olämplig aktivitet.	Från dig • Kontakt- och identifieringsuppgifter • Sociodemografiska uppgifter • Kommunikationsuppgifter Från andra källor • Kontakt- och identifieringsuppgifter • Regulatorisk efterlevnad • Data om insättningar och uttag	Rättslig grund: Rättslig skyldighet (artikel 6.1(c) GDPR) Behandlingen av dina personuppgifter är nödvändig för att uppfylla våra rättsliga skyldigheter att identifiera, förebygga och bekämpa penningtvätt och finansiering av terrorism. Dessa skyldigheter följer av lagen om åtgärder mot penningtvätt och finansiering av

	Behandlingen kan innefatta profilering och automatiserat beslutsfattande för att bedöma risken för att du är inblandad i aktiviteter som bryter mot penningtvättslagar. Denna behandling innefattar profilering och automatiserat beslutsfattande. För mer information om profilering och automatiserat beslutsfattande, se avsnitt 8.	• Sociodemografiska uppgifter • Onlinebeteende och enhetsinformation • Kommunikationsuppgifter • Juridiska handlingar	terrorism och andra tillämpliga bestämmelser inom ramen för finansmarknadslagstiftningen, och utgör en central del av ett säkert och transparent finansiellt system. Behandlingen är därför en förutsättning för att vi ska kunna bedriva vår verksamhet på ett ansvarsfullt och lagligt sätt, och för att skydda både våra kunders och samhällets säkerhet.
4.6	Upprätthålla nätverks- och informationssäkerhet Vi behandlar dina personuppgifter för att säkerställa säkerheten för våra IT-system och tjänster. Detta inkluderar övervakning av nätverkstrafik, upptäckt och förebyggande av obehörig åtkomst, skadlig kod, nätfiske och andra säkerhetshot. Vi använder tekniska och organisatoriska åtgärder som kryptering, åtkomstkontroll och systemloggning för att skydda sekretessen, integriteten och tillgängligheten av information. Dina uppgifter kan också användas i säkerhetsrevisioner, incidenthantering och efterlevnad av juridiska och regulatoriska krav, inklusive de som rör finansiell tillsyn och cybersäkerhetsstandarder och regler. Syftet är att skydda både våra kunder och TF Bank Nordic från dataintrång, störningar och andra säkerhetsrisker.	Från dig: • Kontakt- och identifieringsuppgifter Från andra källor: • Kontakt- och identifieringsuppgifter • Data om insättningar och uttag • Onlinebeteende och enhetsinformation • Kommunikationsuppgifter • Juridiska handlingar	Rättslig grund: Berättigat intresse (artikel 6.1(f) GDPR) TF Bank Nordic behandlar dina uppgifter för att upprätthålla en stark nätverks- och informationssäkerhet. Detta är avgörande för att skydda våra system och säkerställa att dina personuppgifter förblir säkra. Vi har noggrant utvärderat effekterna av denna behandling och anser att det är nödvändigt för att skydda både våra tjänster och din upplevelse som kund. Om du vill ha mer information om denna bedömning eller vill invända mot behandlingen, vänligen kontakta oss. Se kontaktuppgifter i avsnitt 12.
4.7	Anonymisering för tjänsteutveckling och analys Vi behandlar dina personuppgifter genom att anonymisera dem i syfte att utveckla och förbättra våra tjänster och produkter, samt analysera kundbeteende på en aggregerad nivå. Anonymisering säkerställer att uppgifterna inte längre kan kopplas till dig som individ, vilket	Från dig • Kontakt- och identifieringsuppgifter • Sociodemografiska uppgifter • Kommunikationsuppgifter Från andra källor • Kontakt- och identifieringsuppgifter • Regulatorisk efterlevnad • Betalningsinformation	Rättslig grund: Berättigat intresse (artikel 6.1(f) GDPR) Denna behandling grundar sig på vårt berättigade intresse av att anonymisera personuppgifter för att möjliggöra produktutveckling och analys av kundbeteende. Efter att ha bedömt våra intressen har vi ansett att behandlingen är nödvändig för att uppnå detta ändamål och att vårt intresse av att utveckla och förbättra våra tjänster väger tyngre än

	innebär att informationen inte längre utgör en personuppgift enligt dataskyddslagstiftningen.	• Sociodemografiska uppgifter • Onlinebeteende och enhetsinformation • Kommunikationsuppgifter • Juridiska handlingar	det intrång i den registrerades integritet som behandlingen kan innebära. Genom att anonymisera uppgifterna säkerställer vi också att användningen av personuppgifter begränsas till ett minimum. Om du vill veta mer om hur denna bedömning har gjorts, eller om du vill invända mot behandlingen, är du välkommen att kontakta oss. Se kontaktuppgifter i avsnitt 12.
4.8	Analys för att förbättra marknadsföring och marknadsföringskanaler Vi behandlar dina personuppgifter för att genomföra kundsegmentering och analyser för att bättre förstå olika kundgrupper och deras behov. Detta gör det möjligt för oss att anpassa våra produkter, tjänster och kommunikation till specifika segment, så att våra erbjudanden är relevanta och anpassade till kundernas preferenser. Behandlingen hjälper oss att identifiera mönster i kundbeteende och förbättra vår övergripande serviceupplevelse. Denna behandling kan innefatta profilering och automatiserat beslutsfattande. För mer information om profilering och automatiserat beslutsfattande, se avsnitt 8.	Från dig • Kontakt- och identifieringsuppgifter • Sociodemografiska uppgifter • Kommunikationsuppgifter Från andra källor • Kontakt- och identifieringsuppgifter • Regulatorisk efterlevnad • Betalningsinformation • Kreditbedömningsuppgifter • Sociodemografiska uppgifter • Onlinebeteende och enhetsinformation • Kommunikationsuppgifter • Juridiska handlingar • Information om varor och tjänster	Rättslig grund: Berättigat intresse (artikel 6.1(f) GDPR) Denna behandling baseras på vårt berättigade intresse av att analysera resultaten av vår marknadsföring och förbättra innehåll, kanaler och kundkommunikation. Efter att ha bedömt våra intressen har vi ansett att behandlingen är nödvändig för att uppnå detta ändamål, och att vårt intresse av att effektivisera och anpassa marknadsföring väger tyngre än det intrång i den registrerades integritet som behandlingen kan innebära. Analysen bidrar också till en mer relevant upplevelse för dig som kund. Om du vill veta mer om hur denna bedömning görs, eller om du vill invända mot behandlingen, är du välkommen att kontakta oss. Se kontaktuppgifter i avsnitt 12.
4.9	Marknadsföring och kundundersökningar Vi behandlar dina personuppgifter för att tillhandahålla och anpassa marknadsföring, erbjudanden och kundundersökningar relaterade till våra produkter och tjänster. Detta gäller både de tjänster du redan använder och liknande erbjudanden inom vårt konsumenterbjudande. Målet är att göra informationen mer relevant för dig, baserat på dina intressen och tidigare interaktioner.	Från dig • Kontakt- och identifieringsuppgifter Från andra källor • Kontakt- och identifieringsuppgifter • Onlinebeteende och enhetsinformation	Rättslig grund: Berättigat intresse och samtycke (artikel 6.1(f) och artikel 6.1(a) i GDPR) Behandlingen av dina personuppgifter i syfte att tillhandahålla marknadsföring och kundundersökningar baseras på vårt berättigade intresse av att kommunicera med dig på ett relevant, effektivt och personligt sätt. Efter att ha bedömt våra intressen har vi ansett att denna behandling är nödvändig för att uppnå detta ändamål och att vårt intresse av att förbättra kundupplevelsen genom personlig marknadsföring

	Om du inte vill ta emot marknadsföring från oss kan du när som helst meddela oss. Vi kommer då att upphöra med att behandla dina personuppgifter för detta ändamål. Kontaktuppgifter finns i avsnitt 12.		väger tyngre än det intrång i den registrerades integritet som behandlingen kan innebära. Om du vill veta mer om hur denna bedömning görs, eller om du vill invända mot behandlingen, är du välkommen att kontakta oss. Se kontaktuppgifter i avsnitt 12. Beroende på vilken kanal vi använder kan vi komma att basera behandlingen på ditt samtycke. Du kan när som helst återkalla ditt samtycke. Detta påverkar inte lagligheten av behandling som redan utförts på grundval av samtycket.
4.10	Analys för att utveckla tjänster Vi behandlar dina personuppgifter, inklusive samtalsinspelningar, för att genomföra analyser för att utveckla och testa våra tjänster och förbättra riskhantering, bedrägeriförebyggande åtgärder och kreditbedömningsmodeller. Denna behandling ger oss bättre insikt i hur våra tjänster fungerar i praktiken, vilket gör att vi kan identifiera förbättringsområden, säkerställa en säker användarupplevelse och fatta mer välgrundade affärsbeslut.	Från dig • Kontakt- och identifieringsuppgifter • Sociodemografiska uppgifter • Kommunikationsuppgifter Från andra källor • Kontakt- och identifieringsuppgifter • Regulatorisk efterlevnad • Betalningsinformation • Sociodemografiska uppgifter • Onlinebeteende och enhetsinformation • Kommunikationsuppgifter • Juridiska handlingar	Rättslig grund: Berättigat intresse (artikel 6.1(f) GDPR) Denna behandling grundar sig på vårt berättigade intresse av att analysera data i syfte att utveckla, förbättra och validera våra modeller för riskhantering, bedrägeriförebyggande åtgärder och kreditbedömning. Efter att ha bedömt våra intressen har vi ansett att behandlingen är nödvändig för att uppnå detta ändamål och att vårt intresse av att säkerställa korrekta och tillförlitliga modeller väger tyngre än det intrång i den registrerades integritet som behandlingen kan innebära. Arbetet bidrar också till ökad finansiell stabilitet och en rättvisare behandling av våra kunder. Om du vill veta mer om hur denna bedömning görs, eller om du vill invända mot behandlingen, är du välkommen att kontakta oss. Se kontaktuppgifter i avsnitt 12.
4.11	Skydd av juridiska intressen och hantering av rättsliga anspråk Vi behandlar dina personuppgifter för att skydda våra rättsliga intressen, hantera potentiella eller faktiska rättsprocesser samt utöva, etablera eller försvara rättsliga anspråk. Behandlingen gör det möjligt för oss att agera i tvister, uppfylla	Från dig • Kontakt- och identifieringsuppgifter • Sociodemografiska uppgifter • Kommunikationsuppgifter Från andra källor • Kontakt- och identifieringsuppgifter	Rättslig grund: Berättigat intresse (artikel 6.1(f) GDPR) Behandlingen av personuppgifter för att skydda våra rättsliga intressen och för att hantera potentiella eller faktiska tvister grundar sig på vårt berättigade intresse av att kunna etablera, utöva eller försvara rättsliga anspråk. Efter att ha bedömt

	juridiska skyldigheter och ansvarsfullt hantera risker som kan påverka vår verksamhet eller våra kunders rättigheter.	- Regulatorisk efterlevnad - Betalningsinformation - Sociodemografiska uppgifter - Onlinebeteende och enhetsinformation - Kommunikationsuppgifter - Juridiska handlingar	våra intressen har vi ansett att behandlingen är nödvändig för detta ändamål och att vårt intresse väger tyngre än det intrång i den registrerades integritet som behandlingen kan medföra. I samband med en tvist kan vi även behöva samla in ytterligare personuppgifter om dig, utöver de som redan anges i avsnitt 3. Om det är nödvändigt för att hantera rättsliga förfaranden kan även känsliga personuppgifter behandlas, i enlighet med artikel 9.2(f) GDPR. Om du vill veta mer om hur denna bedömning görs, eller om du vill invända mot behandlingen, är du välkommen att kontakta oss. Se kontaktuppgifter i avsnitt 12.
4.12	Hantering av registrerades rättigheter enligt dataskyddslagstiftningen Vi behandlar dina personuppgifter för att utöva och administrera de rättigheter du har som registrerad enligt dataskyddslagstiftningen, såsom rätten att få tillgång till dina uppgifter, få felaktiga uppgifter korrigerade, invända mot behandling eller begära radering. Denna behandling gör det möjligt för oss att svara på dina förfrågningar på ett korrekt, säkert och effektivt sätt och för att uppfylla våra skyldigheter enligt tillämplig dataskyddslagstiftning.	Från dig - Kontakt- och identifieringsuppgifter - Sociodemografiska uppgifter - Kommunikationsuppgifter Från andra källor - Kontakt- och identifieringsuppgifter - Regulatorisk efterlevnad - Betalningsinformation - Sociodemografiska uppgifter - Onlinebeteende och enhetsinformation - Kommunikationsuppgifter - Juridiska handlingar	Rättslig grund: Rättslig skyldighet (artikel 6.1(c) GDPR) Behandlingen av dina personuppgifter för att utöva dina rättigheter som registrerad – såsom rätten till tillgång, rättelse, radering, dataportabilitet, invändning och begränsning – baseras på våra rättsliga skyldigheter enligt den allmänna dataskyddsförordningen (GDPR). Dessa skyldigheter följer direkt av tillämplig lag och kräver att vi kan svara på och hantera dina förfrågningar på ett korrekt och dokumenterat sätt. Behandlingen är därför nödvändig för att vi ska kunna uppfylla våra skyldigheter som personuppgiftsansvariga och är en viktig del i att säkerställa dina rättigheter och vår efterlevnad av dataskyddslagstiftningen. Om du har några frågor om hur vi hanterar dina rättigheter är du välkommen att kontakta oss. Se kontaktuppgifter i avsnitt 12.
4.13	Redovisning och lagstadgad redovisning Vi behandlar dina personuppgifter för att uppfylla våra skyldigheter enligt redovisningslagstiftningen, inklusive att	Från dig Kontakt- och identifieringsuppgifter Från andra källor	Rättslig grund: Rättslig skyldighet (artikel 6.1(c) GDPR) Behandlingen av dina personuppgifter för redovisning och bokföring baseras på våra rättsliga

	upprätta, dokumentera och upprätthålla redovisningshandlingar i enlighet med gällande bestämmelser. Behandlingen är nödvändig för att säkerställa korrekt redovisning, möjliggöra revisioner och uppfylla våra lagstadgade krav på att arkivera redovisningsuppgifter för lagstadgade perioder. Detta är en grundläggande del av ansvarsfull och transparent ekonomisk förvaltning.	• Kontakt- och identifieringsuppgifter • Data om insättningar och uttag • Juridiska handlingar	skyldigheter enligt bokföringslagen och annan tillämplig redovisningslagstiftning. Dessa skyldigheter innefattar att vi måste dokumentera, lagra och i vissa fall rapportera finansiell information som kan innehålla personuppgifter. Behandlingen är nödvändig för att vi ska kunna fullgöra våra skyldigheter som ett redovisningsskyldigt företag och för att säkerställa korrekt finansiell rapportering och revision. Detta är en viktig del av vår skyldighet att bedriva verksamhet på ett lagligt och transparent sätt. Om du har några frågor om hur vi behandlar personuppgifter för redovisningsändamål är du välkommen att kontakta oss. Se kontaktuppgifter i avsnitt 12.
--	--	--	--

Försäkring

I detta avsnitt av meddelandet förklaras syftena för vilka vi behandlar dina personuppgifter, källorna från vilka uppgifterna samlas in och den rättsliga grunden för behandlingen när du ansöker om och är täckt av en låneskyddsförsäkring (PPI) som erbjuds av TF Bank Nordic. Detta inkluderar bedömning av din behörighet, hantering av försäkringsavtal och anspråk samt uppfyllande av lagstadgade och avtalsenliga skyldigheter.

	Behandlingsaktivitet och syfte	Kategorier av personuppgifter	Rättslig grund
5.1	Hantering av ett försäkringsavtal Vi behandlar dina personuppgifter för att hjälpa dig att administrera ditt försäkringsavtal. Detta inkluderar att informera försäkringsbolaget om försäkringsavtalet, hantera ändringar och förnyelser av försäkringar, premiebetalningar samt att svara på serviceförfrågningar och hantera eventuella klagomål.	Från dig - Kontakt- och identifieringsuppgifter - Sociodemografiska uppgifter - Kommunikationsuppgifter Från andra källor - Kontakt- och identifieringsuppgifter - Betalningsinformation - Sociodemografiska uppgifter - Kommunikationsuppgifter - Juridiska handlingar	Rättslig grund: Avtal (artikel 6.1(b) GDPR) och rättslig förpliktelse (artikel 6.1(c) GDPR) Behandlingen av dina personuppgifter är nödvändig för att vi ska kunna fullgöra våra avtalsenliga skyldigheter gentemot dig. Om vi hanterar ett klagomål grundar sig behandlingen av personuppgifter på en rättslig förpliktelse. Om du har några frågor om hur vi behandlar personuppgifter är du välkommen att kontakta oss. Se kontaktuppgifter i avsnitt 12.
5.2	Identifiering Vi behandlar dina personuppgifter för att identifiera dig och verifiera din identitet. Detta är nödvändigt för att säkerställa att det verkligen är du som använder våra tjänster och för att förhindra obehörig åtkomst, bedrägerier eller annan olämplig användning. Genom att validera din identitet bidrar vi till en säkrare kundupplevelse och stärker skyddet för både dig och vår verksamhet.	Från dig - Kontakt- och identifieringsuppgifter Från andra källor - Kontakt- och identifieringsuppgifter	Rättslig grund: Berättigat intresse och uttryckligt samtycke (artikel 6.1(f) och artikel 9.2(a) i GDPR) Behandlingen av dina personuppgifter grundar sig på vårt berättigade intresse och är nödvändig för att vi ska kunna uppfylla våra avtalsenliga skyldigheter, till exempel för att tillhandahålla den försäkringsdistribution du har begärt eller samtyckt till. I de fall vi behandlar känsliga personuppgifter sker detta endast med ditt uttryckliga samtycke, vilket vi inhämtar och informerar dig om vid tidpunkten för insamlingen av uppgifterna.
5.3	Skydd av juridiska intressen och hantering av rättsliga anspråk	Från dig Kontakt- och identifieringsuppgifter	Rättslig grund: Berättigat intresse (artikel 6.1(f) GDPR)

	Vi behandlar dina personuppgifter för att skydda våra rättsliga intressen, hantera potentiella eller faktiska rättsprocesser samt utöva, etablera eller försvara legala anspråk. Behandlingen gör det möjligt för oss att agera i tvister, uppfylla rättsliga skyldigheter och ansvarsfullt hantera risker som kan påverka vår verksamhet eller våra kunders rättigheter.	• Sociodemografiska uppgifter • Kommunikationsuppgifter Från andra källor • Kontakt- och identifieringsuppgifter • Betalningsinformation • Sociodemografiska uppgifter • Onlinebeteende och enhetsinformation • Kommunikationsuppgifter • Juridiska handlingar • Information om varor och tjänster	Behandlingen av personuppgifter för att skydda våra rättsliga intressen och för att hantera potentiella eller faktiska tvister grundar sig på vårt berättigade intresse av att kunna etablera, utöva eller försvara legala anspråk. Efter att ha bedömt våra intressen har vi ansett att behandlingen är nödvändig för detta ändamål och att vårt intresse väger tyngre än det intrång i den registrerades integritet som behandlingen kan medföra. I samband med en tvist kan vi även behöva samla in ytterligare personuppgifter om dig, utöver de som redan anges i avsnitt 3. Om det är nödvändigt för att hantera rättsliga förfaranden kan även känsliga personuppgifter behandlas, i enlighet med artikel 9.2(f) GDPR. Om du vill veta mer om hur denna bedömning görs, eller om du vill invända mot behandlingen, är du välkommen att kontakta oss. Se kontaktuppgifter i avsnitt 12.
5.4	Hantering av registrerades rättigheter enligt dataskyddslagstiftningen Vi behandlar dina personuppgifter för att utöva och administrera de rättigheter du har som registrerad enligt dataskyddslagstiftningen, såsom rätten att få tillgång till dina uppgifter, få felaktiga uppgifter korrigerade, invända mot behandling eller begära radering. Denna behandling gör det möjligt för oss att svara på dina förfrågningar på ett korrekt, säkert och effektivt sätt och för att uppfylla våra skyldigheter enligt tillämplig dataskyddslagstiftning.	Från dig • Kontakt- och identifieringsuppgifter • Sociodemografiska uppgifter • Kommunikationsuppgifter Från andra källor • Kontakt- och identifieringsuppgifter • Betalningsinformation • Sociodemografiska uppgifter • Onlinebeteende och enhetsinformation • Kommunikationsuppgifter • Juridiska handlingar • Information om varor och tjänster	Rättslig grund: Rättslig skyldighet (artikel 6.1(c) GDPR) Behandlingen av dina personuppgifter för att utöva dina rättigheter som registrerad – såsom rätten till tillgång, rättelse, radering, dataportabilitet, invändning och begränsning – baseras på våra rättsliga skyldigheter enligt den allmänna dataskyddsförordningen (GDPR). Dessa skyldigheter följer direkt av tillämplig lag och kräver att vi kan svara på och hantera dina förfrågningar på ett korrekt och dokumenterat sätt. Behandlingen är därför nödvändig för att vi ska kunna fullgöra våra skyldigheter som personuppgiftsansvariga och är en viktig del i att säkerställa dina rättigheter och vår efterlevnad av dataskyddslagstiftningen.

TFBank

			Om du har några frågor om hur vi hanterar dina rättigheter är du välkommen att kontakta oss. Se kontaktuppgifter i avsnitt 12.
--	--	--	--

Hur länge lagrar vi personuppgifter?

TF Bank Nordic kommer endast att lagra dina personuppgifter så länge som det är nödvändigt för att uppfylla de syften som anges i detta meddelande och i tabellerna ovan, såvida inte en längre lagringsperiod krävs eller tillåts enligt tillämplig lag. Hur länge uppgifterna lagras beror på syftet med behandlingen och den rättsliga grund som tillämpas:

- **Avtalsförhållande:** När personuppgifter behandlas för att fullgöra ett avtal mellan dig och TF Bank Nordic – till exempel för kreditgodkännande, betalningshantering eller kundservice – sparas de under hela avtalsförhållandet.
- **Rättsliga skyldigheter:** För att följa lagstadgade krav, såsom de enligt lagen mot penningtvätt och finansiering av terrorism (AML/CTF) och bokföringslagen, behåller TF Bank Nordic relevanta personuppgifter i fem (5) respektive sju (7) år efter att kundrelationen har upphört eller räkenskapsåret har löpt ut.
- **Inget avtalsförhållande:** Om du har kontaktat TF Bank Nordic utan att ingå något avtall och det inte finns någon juridiska skyldigheter att behålla dina uppgifter, kommer dina personuppgifter endast att lagras så länge som det är nödvändigt för att uppfylla det relevanta ändamålet. Vanligtvis kommer denna period inte att överstiga tre (3) månader, såvida inte en längre lagringsperiod är motiverad.
- **Skydd mot rättsliga anspråk:** I vissa fall, även utan juridisk skyldighet, kan TF Bank Nordic komma att lagra personuppgifter baserat på ett berättigat intresse av att försvara sig mot potentiella rättsliga krav. Sådan lagring är föremål för en noggrann bedömning av nödvändighet och proportionalitet, och uppgifterna kommer att lagras i enlighet med tillämpliga lagstadgade preskriptionstider.

Observera att lagring av personuppgifter inte innebär att de kan användas för andra ändamål än de för vilka de ursprungligen samlades in. Till exempel kan uppgifter som lagras enligt bokföringslagen endast användas för redovisningsändamål och inte för marknadsföring, profilering eller annan orelaterade behandlingsaktiviteter.

Du har alltid rätt att begära radering av dina personuppgifter, enligt beskrivningen i punkt 8. Om vi inte kan uppfylla din begäran på grund av rättsliga skyldigheter kommer vi att informera dig om anledningen till avslaget.

Utlämnande och överföring av personuppgifter

Dina personuppgifter är skyddade av banksekretess, vilket innebär att TF Bank Nordic inte får lämna ut personuppgifter till obehöriga parter. Innan personuppgifter lämnas ut till behöriga mottagare säkerställer TF Bank Nordic att lämpliga åtgärder vidtas för att säkerställa laglig och säker behandling. Detta inkluderar bland annat att ingå avtal om överföring av personuppgifter eller avtal om behandling av personuppgifter med mottagarna. Dessa avtal inkluderar rimliga avtalsmässiga, rättsliga, tekniska och organisatoriska åtgärder för att säkerställa att dina uppgifter behandlas med en adekvat skyddsnivå och i enlighet med tillämplig lag.

Innan delning bedömer TF Bank Nordic noggrant nödvändigheten och proportionaliteten av behandlingen för att säkerställa att den överensstämmer med dina rättigheter enligt dataskyddslagstiftningen. All behandling utförs med lämpliga skyddsåtgärder på plats.

Personuppgifter kommer att lämnas ut eller överföras till följande kategorier av mottagare:

Leverantörer, underleverantörer och partners

TF Bank Nordic kan komma att lämna ut personuppgifter till betrodda leverantörer, underleverantörer och partners. Dessa mottagare stöder TF Bank Nordic genom att tillhandahålla viktiga tjänster och funktioner som TF Bank Nordic inte kan utföra internt. Exempel inkluderar leverantörer av programvarulösningar, datalagringstjänster, affärskonsulter och närstående företag.

Syfte och rättslig grund: Utlämnande av personuppgifter till dessa parter baseras på TF Bank Nordics berättigade intresse av att få tillgång till nödvändiga tjänster och operativt stöd. TF Bank Nordic säkerställer att sådan behandling är absolut nödvändig för att skydda detta intresse och att lämpliga säkerhetsåtgärder finns på plats för att skydda dina personuppgifter.

Företag inom TF Bank-koncernen

TF Bank Nordic kan komma att dela personuppgifter med andra företag inom TF Bank-koncernen. Sådan delning gör det möjligt för TF Bank Nordic att hantera sin verksamhet effektivt, tillhandahålla centraliserade IT- och säkerhetstjänster, säkerställa en enhetlig kundupplevelse och intern styrning, riskhantering och regulatoriska krav.

Syfte och rättslig grund: Delning av personuppgifter inom TF Bank-koncernen baseras på TF Bank Nordics berättigade intresse (artikel 6(1)(f) GDPR) av att säkerställa effektiv intern administration, centraliserad IT- och säkerhetshantering, konsoliderad rapportering, tillsyn av koncernrisker och efterlevnad, samt uppfyllande av rättsliga och regulatoriska skyldigheter som gäller för koncernen som helhet (t.ex. bekämpning av penningtvätt, kreditriskövervakning, kapitaltäckning och revisionskrav).

Myndigheter

TF Bank Nordic kan komma att lämna ut personuppgifter till myndigheter såsom brottsbekämpandemyndigheter, konsumentskyddsmyndigheter, finansiella tillsynsmyndigheter, skattemyndigheter eller domstolar, om sådant utlämnande krävs eller tillåts enligt lag. Detta kan till exempel innefatta rapporteringsskyldigheter relaterade till bekämpning av penningtvätt, finansiering av terrorism, förebyggande av bedrägerier, skattedeklaration eller andra lagstadgade skyldigheter.

Syfte och rättslig grund: Utlämnande av personuppgifter till myndigheter sker huvudsakligen på grund av TF Bank Nordics skyldighet att följa tillämpliga lagar och förordningar (artikel 6(1)(c) GDPR). I vissa fall kan information även vara nödvändig för att uppfylla avtalsenliga skyldigheter gentemot kunder eller på grund av TF Bank Nordics berättigade intresse (artikel 6(1)(f)) av att skydda sin verksamhet, sina kunder och sina system mot bedrägerier, missbruk eller brottslig verksamhet.

Dessutom tillhandahåller TF Bank Nordic information till skattemyndigheter och kreditupplysningsföretag i enlighet med tillämplig bank-, kreditupplysnings- och skattelagstiftning.

Betaltjänstleverantörer och finansinstitut

TF Bank Nordic kan komma att dela personuppgifter med betaltjänstleverantörer och finansiella institut som möjliggör elektroniska betalningar för dig och TF Bank Nordic. Dessa tjänster inkluderar olika betalningsmetoder såsom direktbetalningar och banköverföringar.

Syfte och rättslig grund: Vissa handlare använder tredjepartsleverantörer av betalningstjänster för att behandla betalningar, och dina uppgifter kan komma att delas med dem för detta ändamål. Dessutom kan TF Bank Nordic komma att dela dina uppgifter med finansinstitut för att genomföra transaktioner som involverar ditt konto. Denna information är nödvändig för att genomföra betalningstransaktioner som du initierar och baseras på den rättsliga grunden för att uppfylla avtalet mellan dig och TF Bank Nordic.

Bedrägeriförebyggande myndigheter

TF Bank Nordic kan komma att dela personuppgifter med partnerorganisationer som tillhandahåller tjänster för att förebygga och övervaka bedrägerier. Dessa partners hjälper TF Bank Nordic att upptäcka och förebygga bedrägerier, skydda kunder och skydda integriteten i finansiella transaktioner.

Syfte och rättslig grund: Att dela personuppgifter med dessa parter är nödvändigt för att identifiera och förhindra bedrägerier, missbruk och annan kriminell verksamhet. Denna behandling baseras på TF Bank Nordics berättigade intresse (artikel 6(1)(f) GDPR) av att skydda sin verksamhet, sina kunder och sina finansiella system mot bedrägerier och upprätthålla säkerheten och tillförlitligheten hos sina tjänster.

Kreditupplysningsföretag

Om du ansöker om en tjänst från TF Bank Nordic som involverar kredit kan dina personuppgifter komma att delas med kreditupplysningsföretag.

Syfte och rättslig grund: Dina uppgifter delas med kreditinformationen för att bedöma din kreditvärdighet, verifiera din identitet och kontaktuppgifter samt hjälpa dig och andra kunder att skydda dig själv och andra kunder från bedrägerier. Detta informationsutbyte är nödvändigt för att uppfylla TF Bank Nordics rättsliga skyldigheter att genomföra kreditbedömningar.

Dessutom förlitar sig TF Bank Nordic på sitt berättigade intresse av att säkerställa ansvarsfull utlåning. Kreditupplysningsföretag innehar viktig finansiell information som gör det möjligt för TF Bank Nordic att fatta välgrundade kreditbeslut och undvika att bevilja kredit till individer som kanske inte kan betala tillbaka den. Denna behandling utvärderas noggrant för att säkerställa att den är nödvändig och proportionerlig, och att dina rättigheter enligt dataskyddslagen respekteras.

Skuldregister

När du ansöker om en kreditprodukt eller tjänst som innebär uppskjuten betalning måste TF Bank Nordic på vissa marknader dela personuppgifter, inklusive kredituppgifter, med nationella skuldregister.

Syfte och rättslig grund: Delning av personuppgifter med kreditupplysningsföretag sker för att uppfylla obligatoriska rapporteringsskyldigheter enligt nationell lagstiftning om kreditupplysningsföretag. På vissa marknader är finansinstitut enligt lag (artikel 6(1)(c) i GDPR)

skyldiga att rapportera konsumentkreditinformation för att säkerställa en korrekt översikt över den totala kreditexponeringen och stödja ansvarsfull utlåning.

Inkassobyråer

TF Bank Nordic kan komma att dela dina personuppgifter med inkassobyråer när obetalda och utestående skulder överlämnas eller säljs till inkasso.

Syfte och rättslig grund: Denna datadelning är nödvändig för att driva in utestående skulder. Inkassobyråer kan komma att behandla dina personuppgifter antingen för TF Bank Nordics räkning som personuppgiftsbiträde eller på eget ansvar i enlighet med deras egna integritetspolicyer.

Den rättsliga grunden för denna behandling är TF Bank Nordics berättigade intresse av att driva in eller sälja utestående skulder.

Profilerings och automatiserat beslutsfattande

Profilerings i samband med behandling av personuppgifter

När du använder vissa digitala tjänster kan dina personuppgifter bli föremål för profilering. Profilerings innebär automatiserad analys av information om ditt beteende, dina preferenser eller din ekonomiska situation i syfte att skräddarsy tjänster, innehåll eller kommunikation efter dina sannolika intressen.

Till exempel kan profilering användas för att:

- Ta reda på vilka marknadsföringsbudskap som är mest relevanta för dig,
- Optimera kundtjänstinteraktioner,
- Prioritera kommunikationskanaler för påminnelser eller betalningsaviseringar.

Dessa processer kan innebära användning av maskininlärningsmodeller och andra former av artificiell intelligens för att förbättra noggrannheten och förbättra din övergripande användarupplevelse. I vissa fall kan dina uppgifter jämföras med andra användare som uppvisar liknande beteendemönster för att identifiera de mest lämpliga erbjudandena, kommunikationsmetoderna eller servicefunktionerna. TF Bank Nordic testar och validerar kontinuerligt sina profileringsmodeller för att upptäcka potentiell partiskhet och säkerställa att alla resultat är rättvisa, korrekta och icke-diskriminerande.

Även när profilering används säkerställer TF Bank Nordic att meningsfull mänsklig tillsyn upprätthålls för att övervaka resultat och förhindra orättvisa eller oavsiktliga effekter.

Du har rätt att när som helst invända mot profilering för marknadsföringsändamål. I vissa fall kan du också välja att avstå från specifika tjänster som involverar profilering för personalisering.

Automatiserade beslut med betydande inverkan

I vissa fall kan beslut om dig fattas helt och hållet genom automatiserad behandling. Dessa beslut kan få rättsliga konsekvenser eller på annat sätt väsentligt påverka dig, till exempel genom att besluta om att bevilja eller neka kredit, bedöma bedrägeririsk eller verifiera en transaktions legitimitet.

Sådana beslut baseras på en bedömning av:

- Den information du tillhandahåller,
- Data från kreditvärderingsinstitut,
- Intern data från dina tidigare möten med TF Bank Nordics tjänster.
- Dessa bedömningar involverar ofta profilering, där olika faktorer bedöms med hjälp av automatiserade modeller, inklusive maskininlärning, för att skapa ett helhetsbaserat beslutsunderlag.

Automatiserat beslutsfattande utförs endast när det är nödvändigt för att bedöma din ansökan och ingå eller fullgöra ett kreditavtal med dig, eller när det krävs enligt lag (till exempel i samband med penningtvättsskontroller).

Denna behandling baseras på artikel 6(1)(b) och artikel 22(2)(a) i GDPR, eftersom det krävs för att avgöra om vi kan ge dig kredit enligt ansvarsfull kreditgivning. Vi förlitar oss inte på ditt samtycke för dessa beslut, eftersom de utgör en väsentlig del av vårt avtalsförhållande och våra regulatoriska skyldigheter som kreditgivare.

Exempel på automatiserade beslut inkluderar:

- Kreditprövningar vid ansökan om kredittjänster,
- Identifiering av potentiella bedrägeririsker,
- Verifiering av transaktionen legitimitet,
- Bedömning av risk relaterad till penningtvätt eller sanktioner

För att skydda dina rättigheter och friheter säkerställer TF Bank Nordic att lämpliga skyddsåtgärder finns på plats. Dessa skyddsåtgärder inkluderar rätten till mänsklig intervention, vilket innebär att du kan be en kvalificerad person att granska alla automatiserade beslut och ta hänsyn till dina individuella omständigheter innan ett slutgiltigt resultat bekräftas. Du har alltid domstol till:

- Invändning mot beslutet,
- Begär en manuell granskning av beslutet,
- Skicka in ytterligare information som kan påverka resultatet.

TF Bank Nordic granskar regelbundet dessa automatiserade beslutsmodeller för att säkerställa att de är rättvisa, korrekta och i enlighet med gällande lagar. TF Bank Nordic utför också regelbundet validering och rättvisetestning för att upptäcka potentiell partiskhet och för att säkerställa att automatiserade beslut fattas på ett rättvist och icke-diskriminerande sätt.

För mer information eller för att utöva dessa rättigheter, vänligen kontakta oss med hjälp av uppgifterna i avsnitt 12.

Överföring av personuppgifter utanför EU/EES

TF Bank Nordic strävar efter att behandla personuppgifter inom EU/EES när det är möjligt. I vissa fall kan det dock vara nödvändigt att överföra uppgifter till länder utanför detta område, till exempel när de delas med leverantörer och underleverantörer som är verksamma utanför EU/EES.

TF Bank Nordic säkerställer att sådan överföring sker i enlighet med den allmänna dataskyddsförordningen (GDPR) och att dina personuppgifter förblir skyddade på en likvärdig nivå, inklusive respekt för dina rättigheter som registrerad. Överföringar skyddas genom standardavtalsklausuler som godkänts av Europeiska kommissionen eller andra rättsligt erkända mekanismer som säkerställer en adekvat skyddsnivå.

Om du gör ett köp från en återförsäljare utanför EU/EES kan det vara nödvändigt att överföra dina personuppgifter till den återförsäljaren för att slutföra transaktionen. Det innebär att dina uppgifter kan komma att behandlas i ett tredje land.

För mer information om de säkerhetsåtgärder som gäller i samband med sådana överföringar, eller för att begära en kopia av relevanta skyddsåtgärder, är du välkommen att kontakta oss med hjälp av uppgifterna i avsnitt 12. Du kan också läsa mer om adekvata skyddsnivåer, standardavtalsklausuler och bindande företagsregler på Dataskyddsmyndighetens webbplats.

Skyddsåtgärder för överföringar till tredjeländer

När personuppgifter överförs till länder utanför EU/EES säkerställer TF Bank Nordic att lämpliga säkerhetsåtgärder finns på plats i enlighet med gällande dataskyddsförordningar. Dessa säkerhetsåtgärder kan innefatta:

- Beslut om tillräcklighet: Överföringar kan göras till länder som Europeiska kommissionen har fastställt erbjuder en adekvat nivå av dataskydd. I sådana fall fall dina rättigheter kvarstår fullt ut skyddad.
- Standardavtalsklausuler (SCC): TF Bank Nordic kan ingå standardavtal som godkänts av Europeiska kommissionen med mottagaren av uppgifterna. Dessa klausuler kräver att mottagaren tillämpar samma skyddsnivå som inom EU/EES. Vid behov bedömer TF Bank Nordic även den rättsliga miljön i mottagarlandet och implementerar ytterligare tekniska och organisatoriska åtgärder för att minska identifierade risker.
- Bindande företagsregler (BCR) som antas av några av våra tjänsteleverantörer, vilket säkerställer en enhetlig skyddsnivå i hela deras globala verksamhet.
- EU-US-ramverket för dataskydd: För överföringar till certifierade amerikanska företag kan TF Bank Nordic förlita sig på ramverket för dataskydd , där deltagande organisationer förbinder sig till specifika integritetsprinciper som säkerställer ett adekvat skydd av personuppgifter.

Om du har några frågor om överföringar till tredjeländer eller vilka säkerhetsåtgärder som gäller, vänligen kontakta oss. Se avsnitt 12 för kontaktinformation.

Cookies och webb- och appteknik

För att ge en personlig, säker och smidig upplevelse använder TF Bank Nordic cookies och liknande spårningstekniker på våra digitala plattformar, inklusive webbplatsen, Mina Sidor, mobilapp och betalningslösningar hos partnerbutiker. Dessa tekniker hjälper oss att komma ihåg dina preferenser, förbättra våra tjänster, analysera användarbeteende och presentera erbjudanden och innehåll som är relevant för dig. I varje gränssnitt hittar du detaljerad information om vilka typer av spårning som används och hur du kan samtycka till eller neka sådan spårning i enlighet med gällande bestämmelser.

Rättslig grund: Berättigat intresse och samtycke (artiklarna 6.1(f) och 6.1(a) i GDPR). Behandlingen av dina personuppgifter med hjälp av cookies och liknande tekniker baseras på vårt berättigade intresse av att säkerställa funktionaliteten, säkerheten och prestandan hos våra digitala tjänster, samt ditt samtycke när det krävs – till exempel för analys-, personaliserings- eller marknadsföringsändamål. Vi har noggrant vägt våra intressen mot din rätt till integritet och kommit fram till att denna behandling är nödvändig för att förbättra din användarupplevelse och upprätthålla en hög standard på tjänstekvaliteten.

Om du vill veta mer om denna bedömning, eller om du vill återkalla ditt samtycke eller invända mot behandlingen, är du välkommen att kontakta oss. Se kontaktuppgifter i avsnitt 12.

Detaljerad information om de typer av cookies och spårningstekniker vi använder, deras syften och hur du kan hantera eller avvisa dem finns i respektive gränssnitt och i vår cookiepolicy.

Dina rättigheter

Rätt till information

Du har rätt att få information om hur TF Bank Nordic behandlar dina personuppgifter, och du kan kontakta TF Bank Nordic om du vill ha detaljerad information om behandlingen av dina personuppgifter. TF Bank Nordic kan be dig att vara specifik på detta område.

Rätten att återkalla samtycke

Du har rätt att återkalla ditt samtycke till behandling av personuppgifter för marknadsföringsändamål, inklusive både direktmarknadsföring och användning av spårningstjänster, såsom cookies.

Rätt till tillgång

Du har rätt att begära tillgång till dina personuppgifter som behandlas av TF Bank Nordic, såvida inte TF Bank Nordic har rätt eller rättslig skyldighet att inte dela personuppgifterna, eller om uppgifterna kan lämnas ut på ett säkert sätt.

Rätten till dataportabilitet

Du har rätt att begära en kopia av de personuppgifter om dig som TF Bank Nordic har för att fullgöra ett avtal med dig, eller baserat på ditt samtycke, i ett maskinläsbart format. Detta gör det möjligt för dig att använda dessa uppgifter någon annanstans, till exempel för att överföra dina personuppgifter till en annan personuppgiftsansvarig/mottagare.

Rätt till rättelse och radering

Du har rätt att få dina personuppgifter rättade eller raderade om vissa krav är uppfyllda och TF Bank Nordic inte längre kan dokumentera en rättslig grund för behandlingen, med hänsyn till bestämmelserna i punkt 4 i denna integritetspolicy.

Rätt att begränsa behandlingen

Med förbehåll för lagstadgade krav, vars uppfyllande måste bedömas från fall till fall, inkluderar rätten att begränsa behandlingen även din rätt att begära begränsning av databehandlingen.

Rätt att klaga

Du har rätt att lämna in ett klagomål gällande databehandling direkt till TF Bank Nordic, se kontaktuppgifter under avsnitt 2. Om du är missnöjd med svaret från TF Bank Nordic har du rätt att lämna in ett klagomål till relevant tillsynsmyndighet, se kontaktuppgifter under avsnitt 10.

Rätten att protestera

Du har rätt att invända mot behandling av dina personuppgifter baserat på berättigade intressen, såvida inte det berättigade intresset väger tyngre än dina grundläggande rättigheter och friheter. Du har också rätt att invända mot behandling för marknadsförings- eller profileringsändamål. Om du vill att TF Bank Nordic slutar skicka reklammeddelanden till din e-postadress kan du skicka ett e-postmeddelande till oss eller avsluta prenumerationen genom att följa instruktionerna under "Avsluta prenumeration" i slutet av varje meddelande.

Kontakt med tillsynsmyndigheten

Dataskyddsmyndigheten: Box 8114, 104 20 Stockholm, Sverige

Telefon: +46 8 657 6100

Fax: +46 8 652 8652

E-post: imy@imy.se

Kontaktinformation

Vi strävar alltid efter att hantera dina personuppgifter med största omsorg och i enlighet med höga standarder. Om du har några frågor, funderingar eller kommentarer om hur vi hanterar dina personuppgifter är du välkommen att kontakta oss. Här hittar du e-postadresser för alla marknader där vi är verksamma.

Juridiska namn	Land	SEKRETESS e-post
TF Bank Nordic Sverige	Sverige	privacy@tfbank.se
TF Bank Nordic Norge	Norge	privacy@tfbank.no
TF Bank Nordic Finland	Finland	privacy@tfbank.fi
TF Bank Nordic Polen	Polen	privacy@tfbank.pl
TF Bank Nordic Tyskland	Tyskland	privacy@tfbank.de
TF Bank Nordic Österrike	Österrike	privacy@tfbank.at
TF Bank Nordic Spanien	Spanien	privacy@tfbank.es

Vi hjälper dig gärna!

TF Bank Nordic har utsett ett dataskyddsombud (DPO) som ansvarar för att övervaka efterlevnaden av tillämplig dataskyddslagstiftning. Du kan kontakta vårt dataskyddsombud genom att skicka ett e-postmeddelande till dpo@tfbank.se eller genom att skriva till oss på:

Attn : DPO

TF Bank Nordic AB

Box 947

501 10 Borås, Sverige

Om du, efter att ha kontaktat oss, fortfarande är missnöjd med hur vi behandlar dina personuppgifter har du rätt att lämna in ett klagomål till relevant tillsynsmyndighet. I Sverige är det Dataskyddsmyndigheten (IMY), som ansvarar för att personuppgifter behandlas lagligt och i enlighet med gällande bestämmelser. Du hittar kontaktuppgifter till IMY i avsnitt 11 ovan.

Vi värdesätter din feedback och ser det som en möjlighet att förbättra våra tjänster och integritetsrutiner.

Andra språkversioner

Originalversionen av denna integritetspolicy är skriven på svenska. Du hittar översättningar av integritetspolicyn på lokala språk på våra lokala webbplatser. Du kan också alltid fråga oss om den språkversion du föredrar.

Ändringar i integritetspolicyn

Denna integritetspolicy granskas regelbundet för att säkerställa att den förblir korrekt och aktuell. Eventuella ändringar kommer att meddelas genom att den uppdaterade versionen publiceras på vår webbplats.

Datum	Version
November 2025	Version 1