

Information om den anknutna försäkringsförmedlaren TF Bank Nordic AB

Tillstånd och tillsyn

TF Bank Nordic AB, ("**Bolaget**") Box 947, 501 10 Borås. Tel. 033 722 35 10, www.tfbank.se/lan, info@tfbank.se, är anknuten försäkringsförmedlare till försäkringsbolaget AmTrust International Underwriters DAC ("**AmTrust**") inom försäkringsklass 1 (olycksfall), 2 (sjukdom) och 16 (annan förmögenhetsskada). Bolagets registrering som anknuten försäkringsförmedlare kan kontrolleras via Bolagsverket, 851 81, Sundsvall, tel.nr. 077-167 06 70, e-post: bolagsverket@bolagsverket.se, www.bolagsverket.se.

AmTrust kan på begäran upplysa kunder och andra om en anställd hos Bolaget har rätt att förmedla försäkringar och om denna rätt är begränsad till ett visst slag av försäkring, någon eller några försäkringsklasser eller grupper av försäkringsklasser. Kontaktuppgifter till AmTrust är AmTrust International Underwriters DAC, 6-8 College Green, Dublin 2, D02 VP48, Irland, som i Sverige företräds av dess generalagent ANV Nordic AB. ANV Nordic kontaktas på Linnégatan 14, 114 47 Stockholm eller på 08-440 38 00.

Bolaget står vid förmedlingen av försäkringar under tillsyn av Finansinspektionen, den myndighet som övervakar företagen på finansmarknaden. Du kan kontakta finansinspektionen via Finansinspektionen, Box 7821, 103 97 Stockholm, 08-408 980 00, www.fi.se. e-post: finansinspektionen@fi.se. Bolaget står även under tillsyn av Konsumentverket avseende marknadsföring. Du kan kontakta Konsumentverket via Konsumentverket, Box 48, 651 02 Karlstad, 0771-42 33 00, e-post: konsumentverket@konsumentverket.se, www.konsumentverket.se.

Bolaget har inget kvalificerat innehav i något försäkringsföretag och inget försäkringsföretag eller ett moderbolag till ett försäkringsföretag har ett kvalificerat innehav i Bolaget.

Bolaget är inte genom avtal förpliktad att distribuera försäkringar uteslutande för ett eller flera försäkringsbolag. Bolaget förmedlar försäkringar för följande försäkringsbolag; AmTrust International Underwriters DAC.

Vid förmedlingen företräder Bolaget AmTrust, dvs agerar för AmTrusts räkning. Bolaget ger inte råd om försäkringar eller rådgivning på grundval av en opartisk och personlig analys.

Klagomål

Om du som kund vill framföra klagomål rörande Bolagets förmedling av försäkring, vänligen kontakta klagomålsansvarig på TF Bank Nordic på info@tfbank.se eller på 033-722 35 10. Att

framställa ett klagomål är kostnadsfritt. Om Bolaget inte kan besvara ett klagomål inom 14 dagar efter det att klagomålet inkommit till Bolaget kommer Bolaget att kontakta dig och förklara orsaken till att svaret dröjer samt informera om när Bolaget kan förväntas lämna ett svar.

Ersättning för försäkringsförmedling

För det arbete Bolaget utför i form av bland annat förmedlingen av försäkring, premiehantering samt administration av försäkringen erhåller Bolaget ersättning via AmTrust på basis av den försäkringspremie kund betalar.

I första hand får TF Bank Nordic 62,40 % av betalda premier. För det fall AmTrust gör en vinst på gruppförsäkringen efter att man betalat bland annat försäkringsersättningar och administration av försäkringen är TF Bank Nordic berättigad till ytterligare ersättning. Hur stor denna ersättning blir går inte att säga på förhand.

Vid 50 % skadeutfall och efter avdrag för gruppkollektivets administrativa kostnader är TF Bank Nordic berättigade till ersättning motsvarande 4,8 % av premien. TF Bank Nordics ersättning blir då totalt 67,2 % av betalda premier.

Annuleras eller sägs en försäkring upp under försäkringsperioden och försäkringstagaren har rätt att få erlagd premie som inkluderat ersättning till Bolaget återbetald, så är Bolaget skyldig att återbetala sin andel av den del av premien som inkluderar Bolagets ersättning och som ska återbetalas till försäkringstag

Vägledning

Konsumentverket erbjuder vägledning direkt till dig som konsument. På www.konsumentverket.se får du svar på vad som gäller vid olika konsumentproblem. Du kan också få tips om din ekonomi eller göra en anmälan om du tycker att ett företag har gjort fel. Du kan även kontakta din kommunala konsumentvägledare eller Konsumenternas Försäkringsbyrå på www.konsumenternas.se.

Tvist

Om en tvist uppstår mellan dig och Bolaget kan denna prövas av svensk allmän domstol. Du som är konsument kan även få din tvist prövad av Allmänna reklamationsnämnden, Box 174, 101 23 Stockholm, telefon 08-508 860 00, e-post: arn@arn.se, www.arn.se.

Personuppgifter

De personuppgifter som lämnas till Bolaget behandlas i enlighet med gällande dataskyddslagstiftning och Bolagets riktlinjer. Information om hur personuppgifter behandlas finns på [Integritetspolicy \(tfnordic.se\)](https://www.tfnordic.se/integritetspolicy)

Ansvarsförsäkring för förmedling

AmTrust är enligt lagen om försäkringsdistribution ansvarig för ren förmögenhetsskada som drabbar en kund till följd av att förmedlaren uppsåtligen eller av oaktsamhet åsidosätter sina skyldigheter enligt god försäkringsförmedlarsed. Krav kan ställas inom skälig tid från det du upptäckte skadan till AmTrust International Underwriters DAC, 6-8 College Green, Dublin 2, D02 VP48, Ireland, som i Sverige företräds av dess generalagent ANV Nordic AB. ANV Nordic kontaktas på Linnégatan 14, 114 47 Stockholm eller på 08-440 38 00.

Kontaktuppgifter

TF Bank Nordic AB

Box 947, 501 10 Borås
Telefon: 033-722 35 10
E-post: info@tfsbank.se

AmTrust International Underwriters DAC

6–8 College Green, Dublin 2, D02 VP48, Irland.
ANV Nordic AB är generalagent för AmTrust International Underwriters DAC och företräder bolaget i Sverige. ANV Nordic AB, Linnégatan 14, 114 47 Stockholm, 08-440 38 00.

Finansinspektionen

Box 7821, 103 97 Stockholm
Telefon: 08-408 980 00
www.fi.se, finansinspektionen@fi.se

Bolagsverket

851 81 Sundsvall
Telefon: 0771-670 670, www.bolagsverket.se,
bolagsverket@bolagsverket.se

Konsumentverket

Box 48, 651 02 Karlstad
Telefon: 0771-525 525, www.konsumentverket.se,
konsumentverket@konsumentverket.se

Allmänna reklamationsnämnden

Box 174, 101 23 Stockholm
Telefon: 08-508 860 00, www.arn.se